

# 品質管理推進者コース

『職場の様々な問題を解決できるスキルが習得できます。』

品質管理は企業の事業活動において必須の管理技術です。本講座は、現場の中核となる管理監督者の方々を対象に、現場をマネジメントするために必要な

①品質管理 ②標準化と日常管理 ③改善活動等これらを概論、基礎編、実践編の3点に編集し、議論とグループワークを通すことで、品質管理を推進していく立場として活躍出来る知識の習得を目的とした研修コースです。



日時 平成29年 7月11日 (火) 8月8日 (火) 9:00~17:00 ※全2日間講習会

会場 ビルメンテナンス会館 (荒川区西日暮里5-12-5)

受講料 会員 : 3,240円 一般 : 6,480円 定員 20名 (定員になり次第締切ります。)

講師 坂技術士事務所 坂 康夫 氏

## 本コースのポイント

- ビルメンテナンス業の現場責任者として必要な品質管理を  
実践したいと考えている方や品質管理部門の方にお勧めです。
- 講師のこれまでの指導経験から企業での事例を交え、  
より分かりやすい実務的な講義を行います。
- 他企業の方々と参加型のグループワークを通して  
意見交換がはかれます。



▲講師の坂康夫氏



▲グループワークの様子

### 申込方法

裏面の受講申込書に必要事項を記入し、FAXで送付します。  
また、受講料は前払いになります。裏面に記載されている口座へお振込み下さい。  
※お申込みいただいた個人情報に関しては、本講習以外で使用いたしません。

### 注意事項

- ①会員価格で受講をご希望の場合、受講者の所属会社が東京協会会員であることをご確認ください。
  - ②FAX送信の際には、口座振込票の写しをお貼り下さい。
  - ③受講票は申込受付後、6月30日(金)頃に連絡担当責任者宛にFAXで送付致します。
  - ④講習会当日は、受講票を必ずお持ちください。
- ※キャンセルによる返金は開催前営業日まで可能です。当日欠席は返金不可となります。

### カリキュラム

#### 内容 (1日目)

1. 品質管理とTQM実践概論
  - ①方針管理
  - ②標準化と日常管理
  - ③小集団改善活動
  - ④機能別管理
  - ⑤サービスの品質管理
  - ⑥ISO9001とTQM
2. グループワーク

#### 内容 (2日目)

- 第1日目講義の振り返り
3. 品質管理の基礎編
    - ①QC的ものの見方、考え方
    - ②QC七つ道具、新QC七つ道具
  4. 品質管理の実践編
    - ①QC的問題解決手順  
(課題達成型、問題解決型、再発防止対策型)
    - ②改善事例紹介
  5. グループワーク
  6. 演習問題・解答まとめ

※カリキュラムは、当日の進行状況により変更される場合がありますので、予めご了承願います。

品質管理推進者コース  
受講申込書



平成29年 月 日

会社名	連絡担当責任者		
所属協会 ※所属に○を	東京協会会員	・ ー 般	連絡担当責任者 メールアドレス @
連絡先	TEL: ( )	FAX: ( )	
住所	〒		
受講者	①	役職	
受講者	②	役職	
受講者	③	役職	

< ここに振込み票の写しを貼る >

振込み先（講習会専用口座）

◎三井住友銀行 公益社団法人 東京ビルメンテナンス協会 講習会口  
日暮里支店 店番号647 普通6655812

◎ゆうちょ銀行 公益社団法人 東京ビルメンテナンス協会  
(同行からの振込場合) 00140-7-296637

◎ゆうちょ銀行 コウエキシャダンホウジントウキョウビルメンテナンスキョウカイ  
(他行からの振込場合) 金融機関コード9900 店番019  
当座0296637

※個人で振込みなさる方も、必ず会社名をご記入下さい。  
※講習会の申込み状況は、協会ホームページにてご案内しております。