

# 再発防止対策講座

『同じ問題を二度と発生させない対策手順の切り札です！』

東京ビルメンテナンス協会が主催する本講座は全5日間の半日実践セミナーです。（初日は講義あり）再発防止の第3段階「仕事のしくみに対する再発防止」の手順のノウハウを身に付けよう！

ビルメンテナンス業の現場で発生する不具合（トラブル、クレーム、労働災害）には、作業形態の特徴から作業従事者の作業行動の“質”問題への対応が求められます。

「再発防止対策手順」は、人為ミスを引き起こした問題である「仕事のしくみ」を特定し、対策を導き出す方法です。

本講座では、不具合に対して論理的に事実解析することにより、再発防止対策を導き出す有効な手順を習得できます。

日時 平成29年 10月18日(水) 11月15日(水) 12月13日(水)

平成30年 1月18日(木) 2月 7日(水) ※全5日間講習会

※1日目のみ 9:00～17:00 2日目以降は 13:00～17:00

会場 ビルメンテナンス会館（荒川区西日暮里5-12-5）

受講料 会員：5,400円 一般：10,800円 定員 20名（定員になり次第締切ります。）

講師 坂技術士事務所 坂 康夫 氏

## 本コースのポイント

- ・不具合（トラブル、クレーム、労働災害）の具体例（受講生の持ち込み可）を題材に演習することで対策を導き出す思考力を養い、個人およびグループによる実践的なトレーニングを実施し、現場での実践につなげることができます。
- ・問題解決実践力に必要な感性を養い、気づき、論理的思考力、解析力などを身に付けることができます。
- ・テキストとして、講師の講義を文字に起こした分かりやすい書籍である「再発防止対策の進め方」（東京ビルメンテナンス協会発行）を使用します。



▲講師の坂康夫氏



▲書籍「再発防止対策の進め方」 ▲グループワークの様子



### カリキュラム

#### 内容（1日目午前）

##### 講義

- ・ビルメンテナンスの品質管理
- ・再発防止対策手順の進め方
- ・再発防止対策報告書の事例紹介

#### 内容（1日目午後および2日目以降）

- ・演習事例の説明
- ・個人ワーク、グループワーク
- ・まとめた報告書の発表と講評
- ・再発防止対策報告書のモデル例説明

- ※5日目の演習事例は  
“準備した問題事例”か  
“受講生の問題事例”の選択制とします。

※カリキュラムは、当日の進行状況で変更される場合がありますので、予めご了承願います。

### 申込方法

裏面の受講申込書に必要事項を記入し、FAXで送付します。  
また、受講料は前払いになります。裏面に記載されている口座へお振込み下さい。  
※お申込みいただいた個人情報に関しては、本講習以外で使用いたしません。

#### 注意事項

- ①会員価格で受講をご希望の場合、受講者の所属会社が東京協会会員であることをご確認ください。
  - ②FAX送信の際には、口座振込票の写しをお貼り下さい。
  - ③受講票は申込受付後、10月4日(水)に連絡担当責任者宛にFAXで送付致します。
  - ④講習会当日は、受講票を必ずお持ちください。
- ※キャンセルによる返金は開催前営業日まで可能です。当日欠席は返金不可となります。

【お問い合わせ先】  
（公社）東京ビルメンテナンス協会  
講習担当：近藤 TEL：03-3805-7555

再発防止対策講座  
受講申込書



平成29年 月 日

会社名	連絡担当責任者		
所属協会 ※所属に○を	東京協会会員	・ ー 般	連絡担当責任者 メールアドレス @
連絡先	TEL: ( )	FAX:	( )
住所	〒		
受講者	①	役職	
受講者	②	役職	
受講者	③	役職	

< ここに振込み票の写しを貼る >

振込み先（講習会専用口座）

◎三井住友銀行 公益社団法人 東京ビルメンテナンス協会 講習会口  
日暮里支店 店番号647 普通6655812

◎ゆうちょ銀行 公益社団法人 東京ビルメンテナンス協会  
(同行からの振込場合) 00140-7-296637

◎ゆうちょ銀行 コウエキシャダンホウジントウキョウビルメンテナンスキョウカイ  
(他行からの振込場合) 金融機関コード9900 店番019  
当座0296637

※個人で振込みなさる方も、必ず会社名をご記入下さい。  
※講習会の申込み状況は、協会ホームページにてご案内しております。