

発注者相談窓口開設に向けてのご案内

6月下旬
オープン予定!

全国ビルメンテナンス協会では、ビルメンテナンス事業者にとって顧客である発注者から寄せられるご相談・ご質問等に直接対応または取次対応を行う、「発注者相談窓口」をオープンいたします。インターネットまたは、お電話にてご相談を受け付け、案件別に適切に対応致します。

本事業はこれまでに前例のない新しい取り組みです。協会として、会員各社の企業価値ならびに業界全体の地位向上に貢献するべく、事業を推進してまいります。

つきましては、皆様のお力添えをお願い申し上げます。**ぜひ発注者へのご案内をよろしくお願い致します。**

※ご相談内容により、実際の顧客対応等は各会員企業にご協力をお願いする場合がございます。

そろそろノロウイルスの流行時期……昨年、ビルメンテナンスの人が帰ったあと、吐いた人がいて困った。



発注者(Aビル)

ノロウイルス処理セットが販売されております。メーカー等の連絡先はこちらです。

全国協会(窓口)

Aビルを管理しているのが
会員(B社)の場合



B社は当協会の会員となります。
B社にお問い合わせをして、ご案内させていただきます。

Aビルにノロウイルス処理セット
を設置しました。私共が不在時
でも使用できるようマニュアル
も一緒に用意しました。

会員(B社)

問い合わせ



会員にとってのメリットは?

「相談窓口」の役割を全国協会が支援

相談窓口を持たない中小規模の事業者をサポートするために、本窓口が取次対応やアドバイスを行います。

手間や時間を軽減できる

会員が相談等への対応に割かねばならない人手、時間等の軽減を支援いたします。

顧客にとって安心感につながる

全国ビルメンテナンス協会によるバックアップ体制を示すことで、発注者にとって安心感の醸成につながります。

相談(発注者ニーズ)を参照可能に

窓口に寄せられた相談内容(発注者ニーズ)は、会員にとってビジネスチャンスでもあります。会員が参照できるシステムの構築を目指します。

〒116-0013

東京都荒川区西日暮里 5-12-5

ビルメンテナンス会館 5階

全国ビルメンテナンス協会

事業開発部 茂木・阿部

TEL / 03-3805-7560

mail / bm-soudan@j-bma.or.jp